

Rapport annuel

2018 • 2019



Positionnement et ancrage
des services médicaux
de première ligne

MOT

DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,
Chers partenaires,
Chers collaborateurs,

C'est avec fierté et enthousiasme que je vous adresse ces quelques mots à l'heure du bilan de notre première année d'existence. En effet, la FQCS a été déployée il y a maintenant un an. Au cours de cette première année, nous avons travaillé avec acharnement afin de jeter les bases de notre fédération. Nous sommes fiers d'avoir construit notre organisation à notre image en ralliant nos membres et en promouvant notre rôle essentiel pour nos communautés sur toutes les tribunes et auprès de toutes des instances décisionnelles.

Nous avons fait des avancées déterminantes sur trois axes fondamentaux. Mentionnons que nous avons réussi à sécuriser du financement de la part du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) pour offrir des services-conseils aux membres, en plus du soutien d'un plus grand nombre de projets que ce qui avait été prévu. Nous avons également recruté un nouveau Directeur, M. François Allaire, qui poursuivra le développement de notre organisation avec dévouement et dynamisme.

Nous continuerons sur cette lancée durant la prochaine année, notamment en mettant l'accent sur la reconnaissance et les partenariats. D'une part, nous souhaitons obtenir une reconnaissance officielle de la part du gouvernement du Québec, avec qui des échanges ont déjà été entrepris. D'autre part, nous souhaitons établir un partenariat avec la fédération canadienne *Health Care Co-operatives Federation of Canada*. Ces dossiers nous permettront non seulement de nous ancrer dans le paysage médical québécois, mais aussi de nous appuyer sur des collaborations qui dépassent nos frontières.

Je vous remercie sincèrement.

Chantal Dubuc,
Présidente du conseil d'administration

DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'année 2018-2019 a été une année de transition, au cours de laquelle la FQCS a réalisé plusieurs activités par l'entremise de la FCSDSQ, qui était l'entité ayant la responsabilité de plusieurs dossiers pour le secteur.

Au cours de cet exercice, tout a été mis en place afin d'offrir à la FQCS les moyens de répondre aux besoins de ses membres pour l'année 2019-2020 et les suivantes.

Nous avons effectué plusieurs représentations en vue d'obtenir une reconnaissance de la FQCS par ses partenaires et les objectifs ont été atteints. Des projets structurants pour le secteur ainsi que l'offre de services spécialisés aux membres pourront être financés au bénéfice des coopératives de santé. Nous avons aussi organisé avec succès une rencontre pancanadienne réunissant une vingtaine de coopératives de santé provenant des quatre coins du pays. Cet événement a contribué à la notoriété de la FQCS à l'échelle nationale.

Au cours de cette année 2018-2019, nous avons donc posé des bases solides pour assurer le développement et la pérennité de la FQCS et de ses membres. La prochaine année en sera une de positionnement, car un défi demeure : faire connaître et reconnaître les coopératives de santé auprès du gouvernement du Québec comme un partenaire essentiel en matière de services de santé de première ligne.

L'adoption de meilleures pratiques d'affaires est l'un des moyens qui permettront aux coopératives de santé d'asseoir leur crédibilité. Dans sa première année de pleine activité, la FQCS dispose des moyens nécessaires pour soutenir la croissance de ses membres. En 2019-2020, la consommation de ces ressources sera l'un des leviers importants à leur disposition.

Rappelons-nous finalement que le développement et la vitalité des communautés se trouvent au cœur de la réalité des coopératives de santé. C'est pour les citoyens que nous travaillons tous les jours afin de leur assurer l'accès à des soins de santé de première ligne de qualité. Les coopératives membres de la FQCS doivent maintenant agir de concert pour faire valoir leurs services et leur rôle central dans l'occupation du territoire. Nous avons aussi la responsabilité d'amener la FQCS à maturité. Merci à tous pour votre engagement !

J. Benoit Caron,
Directeur général



STRUCTURE DE L'ORGANISATION

LA FÉDÉRATION

Les coopératives de santé ont toujours eu à cœur de faire rayonner leur modèle coopératif, qui se traduit par un service de première ligne, essentiel à la vitalité des régions du Québec. En 2008, elles se joignent la Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec (FCSDSQ) et en 2018, elles se regroupent pour former la Fédération québécoise des coopératives de santé (FQCS). Née d'une volonté d'autonomie et d'optimisation pour mieux répondre aux besoins de ses membres, la FQCS amorce officiellement ses activités le 12 juin 2018.

À ce jour, 44 coopératives de santé à travers le Québec peuvent bénéficier des services professionnels et pluridisciplinaires à juste coût de la FQCS.

LA MISSION

Assurer le plein **développement** et la **pérennité des coopératives membres**.

- ✓ Optimise leur développement et assure leur pérennité en fournissant biens et services.
- ✓ Assure leur promotion et consolide leur notoriété.
- ✓ Favorise les échanges d'information et d'expertise.
- ✓ Protège, défend et fait connaître leurs intérêts.
- ✓ Offre un soutien technique et professionnel en matière d'organisation et de promotion des services, de financement, de formation des administrateurs, du personnel et de ses membres.
- ✓ Soutient les membres dans l'amélioration de la qualité des services et le développement de l'emploi.
- ✓ Valorise la coopération et l'économie sociale.

LES CHAMPS D'EXPERTISE

L'entente de partenariat pour le développement des coopératives, intervenue entre le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) et le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), ainsi que la contribution annuelle ont permis aux membres d'accéder à 3 265 heures de services au cours de la dernière année.

SERVICES OFFERTS PAR NOS EXPERTS :

Affaires publiques • Comptabilité
Développement d'entreprises
Direction et coordination • Événementiel
Juridique • Marketing • Communication
Graphisme • Vidéo
Ressources humaines • Web

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chantal Dubuc	Présidente
Nancie Allaire	Vice-Présidente
Nathalie Fréchette	Trésorière
Gabriel Sansoucy	Secrétaire
Josée Ouellet	Administratrice



De gauche à droite : Josée Ouellet, Nathalie Fréchette, Gabriel Sansoucy, Chantal Dubuc, Nancie Allaire

COOPÉRATIVES DE SANTÉ : PRÉSENTATION DU SECTEUR

LES COOPÉRATIVES DE SANTÉ AU QUÉBEC EN CHIFFRES C'EST...



44
coopératives



Une présence dans
14 régions
administratives
du Québec



Un chiffre
d'affaires de
12 millions de
dollars par année



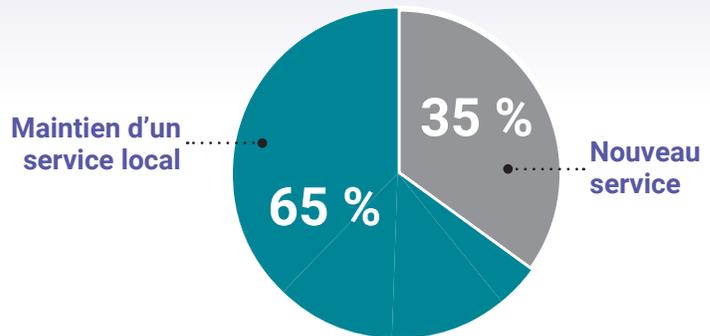
90 000
membres soucieux du
bien-être et de la santé
de leur communauté



280 000
dossiers médicaux
traités annuellement

RAISONS D'ÊTRE DES COOPÉRATIVES DE SANTÉ

La majorité des coopératives de santé ont été fondées il y a plus de dix ans avec pour principale motivation d'assurer la présence d'un service de santé de proximité.



LES
COOPÉRATIVES
DE SANTÉ SONT
CONSTITUÉES DE...

60
professionnels
de la santé

230
salariés
(personnel
administratif,
direction générale,
etc.)

230
médecins
(soit environ
5 médecins par
coopératives)

115
infirmières

RÉPARTITION TERRITORIALE

Territoire avec moins
de 15 000 habitants

43,5%
des coopératives

Territoire de 15 000 à
25 000 habitants

34,8%
des coopératives

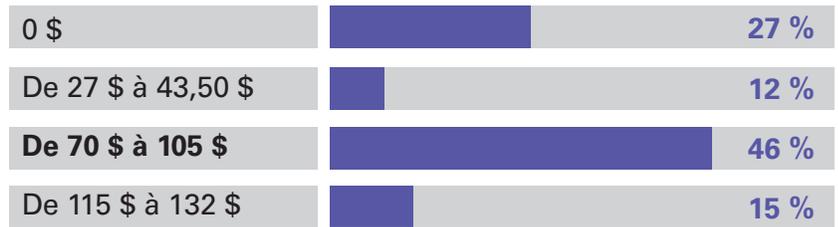
Territoire de 25 000
habitants et plus

21,7%
des coopératives

Près de 80 % des coopératives de santé couvrent des bassins de population de moins de 25 000 habitants. Elles sont surtout implantées en milieu périurbain. Les coopératives de santé sont donc essentielles à la vitalité des régions et des territoires.



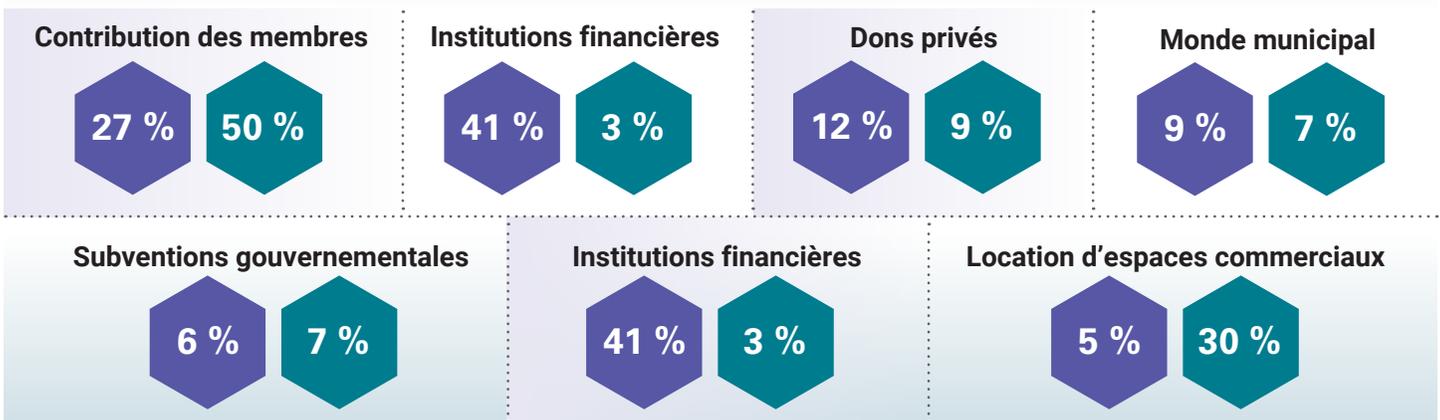
**DANS LA GRANDE MAJORITÉ,
LA CONTRIBUTION ANNUELLE
DEMANDÉE AUX MEMBRES EST
INFÉRIEURE À 100 \$**



LES SOURCES DE FINANCEMENTS

La contribution des membres et la location d'espaces commerciaux sont les deux sources de financement essentielles à la survie des coopératives en opération.

en démarrage
 en opération



LES RECOMMANDATIONS

Afin de positionner, valoriser et ancrer les coopératives de santé dans le paysage médical québécois, la Fédération a formulé quatre recommandations au gouvernement du Québec pour le prochain exercice financier.

1. Mettre sur pied un crédit d'impôt remboursable pour la contribution annuelle des membres des coopératives de santé.
2. Favoriser l'émergence de meilleures pratiques d'affaires pour les coopératives de santé du Québec (600 000 \$ sur 3 ans).
3. Reconduire l'Entente de partenariat pour le développement des coopératives, dans la continuité du soutien accordé dans le Plan d'action gouvernemental en économie sociale 2015-2020.
4. Reconnaître les coopératives de santé, au regard de l'importance qu'elles ont pour leur communauté et la vitalité des régions.

EN PLUS DE LA MÉDECINE FAMILIALE, LES COOPÉRATIVES OFFRENT LES SERVICES SUIVANTS

Diététiste	52,4 %	Plus de 50 % des coopératives développent des partenariats avec des commerces locaux pour donner à leurs membres des rabais qui favorisent les saines habitudes de vie. Au volet curatif s'ajoutent aussi des activités d'éducation populaire en santé et en prévention.
Massothérapeute	47,6 %	
Physiothérapeute	42,9 %	
Pharmacien	38,1 %	
Psychologue	38,1 %	
Kinésiologue	28,6 %	
Chiropraticien	9,5 %	
Audioprothésiste	9,5 %	
Podiatre	4,8 %	



BILAN DE LA DERNIÈRE ANNÉE

LES ÉVÉNEMENTS

21/11/18

JOURNÉE PROVINCIALE DES COOPÉRATIVES DE SANTÉ.

Première rencontre d'échanges, de formation et de concertation entre les membres de la FQCS. Les sujets abordés : le recrutement et la rétention des professionnels de la santé, la gestion des espaces locatifs, la diversification des services et l'importance de moderniser les équipements. Les participants ont apprécié le volet formation des dirigeants et la présence des conférenciers (M. Pierre Lamontagne, vice-président à SOS Cuisine, Mme Ariane Pichette-Neveu, directrice générale du Réseau québécois de villes et villages en santé, Dr Stéphane Lemire et M. Élie Belley-Pelletier, de la Fondation AGES).

05/10/18 et 19/03/19

JOURNÉE CARRIÈRE ORGANISÉE PAR LA FÉDÉRATION DES MÉDECINS RÉSIDENTS DU QUÉBEC ET JOURNÉE CARRIÈRE EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX À L'UNIVERSITÉ LAVAL.

Participation à ces événements pour faire connaître les bienfaits du milieu coopératif auprès d'étudiants issus de diverses professions du domaine de la santé, telles la médecine, la réadaptation, la kinésiologie, l'orthophonie, les sciences infirmières, la psychologie et la psychoéducation.

21/03/19

RENCONTRE PANCANADIENNE DES COOPÉRATIVES DE SANTÉ.

Organisée par la FQCS et tenue en collaboration avec Coopératives et mutuelles Canada et la Health Care Co-operatives Federation of Canada, cette rencontre a permis à une vingtaine d'acteurs provenant de partout au Canada d'échanger sur leurs enjeux, sur leurs défis ainsi que sur leurs pratiques d'affaires.

LES PROJETS STRUCTURANTS

- **Création d'une nouvelle vitrine numérique pour les coopératives de santé.** Cette initiative permet aux coopératives de santé de se doter d'un site Web dynamique et actualisé à moindre coût.
- **Vaste étude pour analyser le secteur des coopératives de santé.** Ce projet mené par la Fédération a permis d'actualiser la représentation du milieu des coopératives de santé et de cerner des perspectives de développement stratégique.
- **Élaboration de capsules vidéo et de matériel promotionnel.** La diffusion de ce matériel divers a permis de faire connaître les coopératives de santé à la population et de positionner leur modèle auprès des instances gouvernementales.
- **Optimisation des pratiques d'affaires des coopératives de santé.** Croissance organisationnelle et financière, positionnement, développement de l'offre de service.

LES FORMATIONS

« Outils stratégiques de recrutement de ressources médicales »

« Compréhension et démythification des états financiers d'une coopérative de santé »

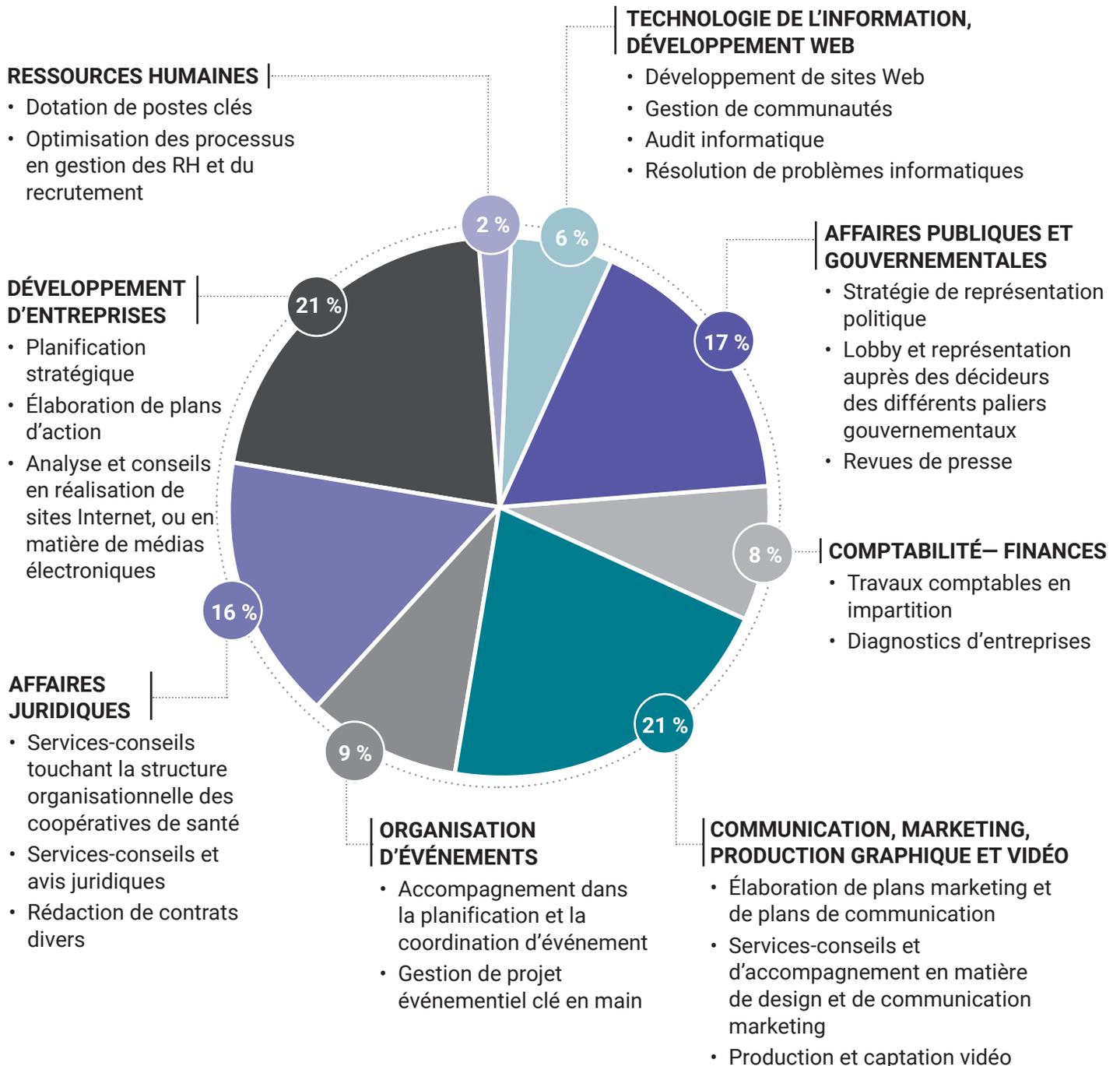
LES COMMUNICATIONS AUPRÈS DES MEMBRES

- 21 NOTES
- 6 COMMUNIQUÉS DE PRESSE
- 52 REVUES DE PRESSE
- 4 SÉANCES DE CONSEIL D'ADMINISTRATION



SERVICES UTILISÉS PAR LES MEMBRES DE LA FQCS

Les membres de la FQCS ont eu accès tout au long de l'année à une panoplie de services d'experts, sans avoir à recruter toutes ces ressources professionnelles. Ils ont utilisé l'équivalent de 1 personne embauchée à temps plein pour répondre à des besoins bien précis.



DES SERVICES DE SANTÉ DE PROXIMITÉ, RÉPARTIS PARTOUT À TRAVERS LE QUÉBEC

La Fédération québécoise des coopératives de santé remercie ses membres qui œuvrent aux bien-être des Québécois en prodiguant des services de première ligne en santé, tant curatifs que préventifs.

Coopérative de solidarité santé du Nord de la Petite-Nation • Coop de solidarité santé de Montréal
Coop de solidarité santé de Shawinigan • Coop de solidarité Santé Saint-Hubert • Coop de solidarité Sabsa
Coopérative de solidarité de santé Bellefeuille • Coopérative de solidarité de santé de la MRC Robert-Cliche
Coopérative de solidarité santé de Contrecoeur • Coopérative de solidarité santé Saint-Isidore
Coopérative de solidarité santé J.-P. Despins • Coopérative de solidarité santé des gens d'ici
Coop Santé Eastman, coopérative de solidarité • Coopérative de solidarité santé Val-Morin
Coopérative de solidarité santé de la MRC d'Acton • Coop de solidarité santé de Pointe-du-Lac
Coopérative Solidarité Santé le Rocher • Coopérative de solidarité en soins de santé de Thurso
Coop de Solidarité Santé La Prairie • Coopérative de Solidarité Santé de Sainte-Gertrude
Le centre de santé de la Vallée Massawippi • Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard
Coopérative de santé de Basse-Lièvre • Centre de santé Sainte-Brigitte-de-Laval
Coopérative de solidarité de santé de la MRC de Charlevoix



Merci à nos partenaires

Québec 



 Desjardins

La Coop
fédérée

 AGROPUR
Coopérative laitière

PROMUTUEL
ASSURANCE

SSQ
assurance

La Capitale
Assurance et
services financiers

CAISSE.
D'ÉCONOMIE.
SOLIDAIRE.

S A
G E Assurances
et rentes collectives

 CONSORTIUM
DE RESSOURCES ET D'EXPERTISES
COOPÉRATIVES
Le centre de services partagés pour les réseaux
coopératifs, mutualistes et de l'économie sociale

 La Fédération
des coopératives
de services à domicile
et de santé
du Québec

FQCS FÉDÉRATION
QUÉBÉCOISE
DES COOPÉRATIVES
DE SANTÉ

Maison de la coopération

155, rue Charest Est, bureau 190, Québec (Québec) G1H 3G6

418 622-1001 • info@ressources.coop • fqcs.coop