



RAPPORT 2022 ANNUEL 2023


Les coopératives de santé de plus
en plus présentes dans l'espace public

Table de matières

Mot de la présidente.....	3
Mot du directeur.....	3
Mission, Vision, Valeurs.....	4
Mandat.....	4
Vie associative.....	5
Composition du conseil d'administration.....	5
L'assemblée générale annuelle.....	5
Implication des membres en 2022-2023.....	6
Membrariat.....	6
Résultats financiers.....	7
Services aux membres.....	8
Grands projets.....	9
Affaires publiques.....	11
Communications.....	12
Partenaires.....	13



Mot de la présidente



La FQCS a bâti au fil des années un réseau fort, crédible, et mobilisateur dans le domaine de la santé au Québec. Elle renforce sa reconnaissance gouvernementale en travaillant en étroite collaboration avec des acteurs clés tels que la Fédération des Médecins Omnipraticiens du Québec (FMOQ) et la Régie de l'Assurance Maladie du Québec (RAMQ).

Grâce à ce réseau solide et à sa crédibilité, la FQCS a été en mesure de rassembler des ressources et de mobiliser des coopératives de santé locales pour la réalisation de projets à fort impact positif. Ces initiatives vont bien au-delà des soins de santé de base, englobant des programmes de prévention, des cliniques de soins complets et des services de proximité qui améliorent la qualité de vie des Québécois.


Elle a également activement participé à la mise à jour du Cadre de référence sur lequel se fondent les coopératives de santé afin de le simplifier et de le rendre accessible.

La FQCS joue ainsi un rôle essentiel dans la mise en œuvre de projets novateurs qui ont un impact positif durable sur la santé et le bien-être de la population québécoise. Grâce à son réseau fort et à sa reconnaissance gouvernementale, elle continue de travailler de concert avec d'autres acteurs du secteur de la santé pour promouvoir des solutions innovantes et accessibles à tous.

Mme Chantal Dubuc
Présidente



Mot du directeur



La dernière année a été très intensive. Elle a permis de remettre à l'agenda l'importance des coopératives de santé dans l'offre de soins de santé de première ligne. La mise à jour du Cadre de référence et l'implication des membres ont été des vecteurs majeurs pour faire reconnaître les coopératives de santé auprès du MSSS, de la FMOQ et de la RAMQ. La Fédération a maintenant une ligne directe auprès de ces instances.

Je tiens particulièrement à mentionner l'implication des membres dans les différents projets que nous avons menés de front dont de nombreuses représentations qui ont eu et auront des impacts positifs pour les coopératives de santé.

Les membres ont aussi fait appel aux services de la Fédération à hauteur de 1 400 h! À cet effet, je tiens à remercier les experts. es pour leur professionnalisme.

À titre de directeur de la FQCS, j'ai mis de l'énergie à comprendre votre réalité quotidienne au cours de rencontres individuelles avec chacun des membres. Je suis heureux d'avoir recruté trois (3) nouveaux membres dans la dernière année.

Finalement, le modèle coopératif en santé suscite de plus en plus d'intérêt auprès des communautés et des médecins. Ceux-ci ont confié à la FQCS la réalisation d'études de faisabilité et d'un plan d'affaires pour l'implantation de coopératives de santé.

En terminant, je tiens à vous remercier de la confiance que vous m'avez accordée au cours de la dernière année.

M. François Allaire
Directeur

Mission

La mission de la FQCS est de promouvoir, défendre et protéger les intérêts de l'ensemble des coopératives de santé et de chacun de ses membres afin qu'elles soient reconnues comme des piliers de l'offre de soins de santé de proximité au bénéfice des communautés. Sa mission consiste également à soutenir ses membres en leur offrant des services professionnels de qualité à juste coût.

Vision

La FQCS, référence incontournable pour les coopératives de santé, propose des services professionnels de qualité adaptés à la réalité de ses membres. Indispensable, elle met de l'avant le modèle coopératif en santé et assure l'atteinte de standard de qualité élevée dans les coopératives de santé. Ses membres sont fiers de faire partie d'un regroupement qui fait une différence notable au niveau de l'accès en prévention et soins de santé.

Mandat

1. **Fournir** à ses membres des biens et des services nécessaires à l'exploitation et à la pérennité de leur entreprise;
2. **Assurer** la promotion et le développement des coopératives de santé, ainsi que de leurs activités connexes;
3. **Favoriser** les échanges d'information et d'expertise, de même que la concertation des actions sur des projets communs;
4. **Offrir et apporter** au besoin un soutien technique et professionnel en matière d'organisation et de promotion des services, de financement, de formation des administrateurs, du personnel et de ses membres ainsi que répondre aux autres besoins;
5. **Soutenir** les membres dans l'amélioration de la qualité des services et le développement de l'emploi;
6. **Promouvoir** la coopération et l'économie sociale.

Valeurs



Innovation



Coopération



Action



Intégrité

Vie associative

Cinq rencontres du conseil d'administration

7 avril 2022

21 juin 2022

27 septembre 2022

7 novembre 2022

14 février 2023

Composition du conseil d'administration

Chantal Dubuc

Présidente

Coopérative de solidarité santé de Contrecoeur

Gabriel Sansoucy

Vice-président

Coopérative Solidarité Santé le Rocher

Josée Ouellet

Secrétaire

Coop de solidarité santé Saint-Hubert

Lucie-Sauvé Baillargeon

Trésorière

Coop ICI SANTÉ Saint-Louis-de-Gonzague

Marie-Claude Vachon

Administratrice

Coopérative de solidarité de santé de la MRC Robert-Cliche

Serge Bouchard

Administrateur

Coopérative de solidarité santé de Roxton Pond

Jean Séguin

Administrateur

Coopérative de solidarité santé du Lac-Champlain

L'assemblée générale annuelle

de la FQCS s'est tenue le 13 octobre 2022.

L'assemblée a réuni :



Implication des membres en 2022-2023

140 heures d'implication des membres au bénéfice de la Fédération

- Comité de travail pour la refonte du cadre de référence **(30 heures)**
- Implication des membres du conseil d'administration **(70 heures)**
- Participation de la présidence au conseil d'administration du CQCM **(15 heures)**
- Participation de la vice-présidence au conseil d'administration du Consortium **(10 heures)**
- Participation de la présidence au comité régional (province de Québec) et à l'assemblée générale annuelle de Co-operators **(15 heures)**



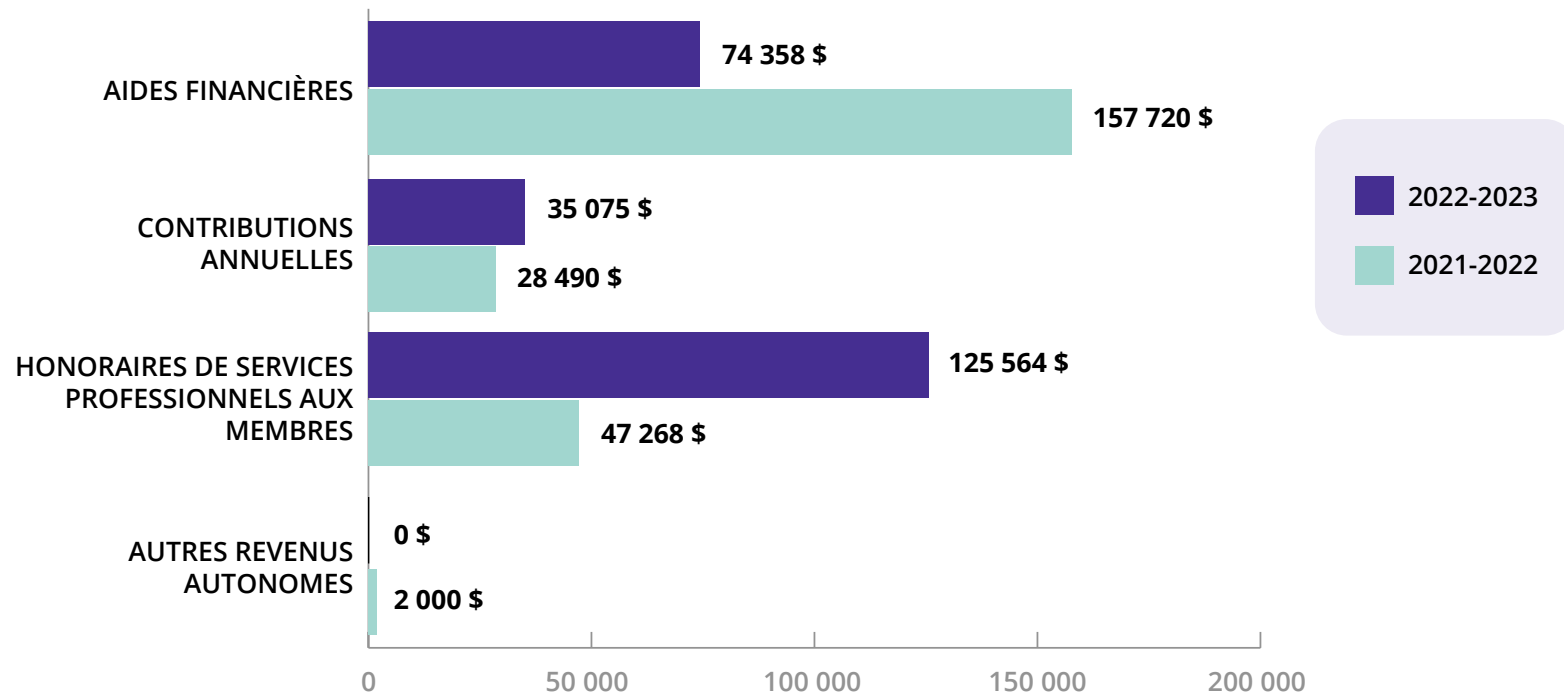
Membrariat

- Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard;
- Coop de solidarité Santé Saint-Hubert;
- Coopérative Solidarité Santé le Rocher;
- Coopérative de solidarité santé des gens d'ici;
- Coopérative de solidarité santé de Contrecoeur;
- Coopérative de solidarité de santé de la MRC Robert-Cliche;
- Coopérative de solidarité en soins de santé de Thurso;
- Coopérative de Santé Lac Champlain;
- Coopérative Santé de Saint-Boniface;
- Coop de solidarité santé de Pointe-du-Lac;
- Coopérative de solidarité santé de la MRC d'Acton;
- Coopérative de Solidarité Santé Roxton Pond;
- Coop Santé Eastman, coopérative de solidarité;
- Coopérative de solidarité santé Val-Morin;
- Coop Ici Santé;
- Coopérative Solidarité Santé St-Blaise-sur-Richelieu;
- Coopérative de solidarité de santé de la MRC de Charlevoix;
- Coopérative des orthésistes-prothésistes;
- Coopérative de solidarité santé Saint-Isidore;
- Coop de solidarité santé de Montréal;
- Coop Santé Ste-Gertrude;
- Clinique Beauharnois en santé – Coop de solidarité;
- Coop de solidarité Sabsa;
- Coopérative de solidarité de santé Bellefeuille;
- Coopérative de santé de la Basse-Lièvre.

Cliquez ici pour visualiser la carte

Résultats financiers

DESCRIPTION	2022-2023 RÉEL	2021-2022 RÉEL	VARIATION
PRODUITS	234 997 \$	235 478 \$	0 %
FRAIS D'EXPLOITATION	230 473 \$	227 320 \$	1 %
EXCÉDENT (DÉFICIT)	4 524 \$	8 158 \$	



Services aux membres

2 937 Heures travaillées
par les ressources de la
Fédération en 2022-2023

1 373 Heures de services directs
aux membres de la
Fédération en 2022-2023

Grâce à l'entente de gestion avec le Consortium, plus de **80 professionnels** œuvrant dans **20 champs d'expertise** ont été disponibles pour intervenir auprès des membres de la Fédération.



- 7% Conseils juridiques (191,5 h)
- 10% Administration (280,75 h)
- 1% Direction et coordination (28,25 h)
- 48% Comptabilité (1 421,75 h)
- 18% Développement d'entreprises (525 h)
- 7% Technologie de l'information (80,25 h)
Développement Web
- 1% Affaires publiques (29,5 h)
- 5% Ressources humaines (150,25 h)
- 8% Communication / Marketing (229,25 h)
Graphisme / Vidéo
- 0% Santé et sécurité au travail (0,75 h)

Grands projets

ÉVÈNEMENT

L'assemblée générale annuelle de la FQCS a eu lieu le 13 octobre 2022 et une quarantaine de participants étaient présents. Ce fut l'occasion d'échanger avec le Dr Bruno Rainville, directeur médical à la RAMQ qui nous a aussi entretenus sur les points suivants :

- Contribution des coopératives de santé à l'offre de service médicale;
- Bref historique des relations entre la FQCS et la RAMQ;
- Rappel des principales modalités de la Loi sur l'assurance maladie et du rôle de la RAMQ;
- Reconnaissance du rôle de la FQCS pour assurer le respect du cadre législatif;
- Point de vue de la RAMQ sur l'état actuel de la situation;
- Volonté de collaborer à l'amélioration constante des façons de faire.

Régie de
l'assurance maladie
Québec




La rencontre nationale des coopératives de santé s'est tenue le 15 mars 2023. Une vingtaine de représentants de coopératives de santé ont eu le privilège d'assister à une conférence du Dre Anne-Louise Boucher, Directrice – Planification et régionalisation, FMOQ, sous le thème *Les coopératives de santé, un lieu de pratique pertinent pour les médecins*.

C'est à cette occasion que le Cadre de référence des coopératives de santé a été partagé aux membres qui ont pu échanger avec les conseillers de la Fédération.

Finalement, M. Étienne Fouquet, spécialiste en coopération et gouvernance a présenté une conférence dont le thème était *Les coopératives de santé : une innovation sociale porteuse d'avenir!*



FQCS FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES COOPÉRATIVES DE SANTÉ

RENCONTRE NATIONALE DES COOPÉRATIVES DE SANTÉ 2023

15 mars 2023
de 10 h à 12 h
Connectez-vous à partir de 9 h 45
EN VIRTUEL

Les coopératives de santé,
un modèle d'avenir.

  **Allocution du D^r Anne-Louise Boucher**
Directrice - Planification et régionalisation, FMOQ
Les coopératives de santé, un lieu de pratique pertinent pour les médecins

 **Conférence - Formation de M. Étienne Fouquet**
Conseiller principal en coopération, gouvernance et formation, FQCS
Les coops de santé : une innovation sociale porteuse d'avenir

  **M^r Daniel Cooper et M^r Edward Smith**
Conseillers juridiques, FQCS
Un nouveau Cadre de référence au bénéfice des coopératives de santé

INSCRIPTION

Merci de confirmer votre présence dès maintenant!

MISE À JOUR ET DIFFUSION DU CADRE DE RÉFÉRENCE

- Mise en place d'un comité de travail composé de sept (7) coopératives de santé. Ce comité s'est rencontré à quatre (4) reprises afin de revoir les principes directeurs et les recommandations;
- Consultation de la RAMQ, la FMOQ et le MSSS et intégration des commentaires reçus puis approbation;
- Rencontre avec plus de 15 coopératives de santé ainsi qu'avec la RAMQ, la FMOQ et le MSSS pour présenter le Cadre de référence;
- Diffusion du Cadre de référence à l'ensemble des coopératives de santé membres;
- 8 orientations – 47 recommandations;
- Élaboration du processus de conformité.

MANDATS RÉALISÉS

- Réalisation d'une étude de faisabilité pour l'implantation d'une coopérative en hygiène dentaire à Lebel-sur-Quévillon;
- Réalisation d'un plan d'affaires pour l'implantation d'une coopérative en hygiène dentaire à Lebel-sur-Quévillon;
- Mandat d'étude de faisabilité pour l'implantation d'une coopérative de santé dans la région de Chaudière-Appalaches.

Plus de **25** rencontres individuelles de la direction de la FQCS avec les membres

DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

Développement du membrariat :

- Nouveaux membres :
 - Coopérative des orthésistes-prothésistes;
 - Coopérative de santé du Lac-Champlain;
 - Coopérative de santé de Ste-Gertrude;
- Démission de la Coopérative de santé de la Petite-Nation;
- Présentation de la FQCS à la Coopérative de santé des Monts-de-Bellechasse;
- Rencontre pour la mise en place d'une coopérative de santé à St-Calixte;
- Présentation de la FQCS à la Coopérative de solidarité Santé du Grand Brandon;
- Échange avec la CDRQ pour l'implantation d'une coopérative de santé à Lanoraie;
- Échange pour présenter la FQCS à la Coopérative de solidarité santé du Sud de Lotbinière;
- Présentation de la FQCS aux coopératives de santé non membres de la région des Laurentides;
- Rencontre du GMF en Estrie pour évaluer la possibilité d'implantation d'une coopérative de santé;
- Rencontre du groupe d'infirmiers pour la mise en place d'une coopérative de santé en Estrie;
- Présentation de la FQCS à un médecin pour l'implantation d'une coopérative de santé à St-Mathieu du Parc;
- Présentation de la FQCS à deux médecins d'une clinique en Beauce pour réaliser une étude de faisabilité concernant l'implantation d'une coopérative de santé;

Co-operators :

- Participation de la FQCS au Forum régional des délégués du Québec;
- Participation au sommet sur l'expérience membre à Toronto;

TELUS soins virtuels en intercoopération :

- 17 juin 2022 – Présentation au Réseau de coopération des EÉSAD;

Collaboration avec Abbott pour une clinique du diabète;

Présentation des coopératives de santé à MEDTEQ et envisAGE;

Amorce de réflexion pour la mise en place d'un regroupement d'achats.

Affaires publiques

MÉMOIRE DANS LE CADRE DES CONSULTATIONS PRÉBUDGÉTAIRES 2023-2024

ENJEU 1

Améliorer la santé et le bien-être de la population québécoise

Demande 1

Créer un programme gouvernemental de financement pour aider les coopératives de santé à réaliser leur mission, en lien avec leurs infrastructures, leurs ressources humaines et l'organisation des services curatifs et préventifs en santé.

ENJEU 2

Participer aux changements pour une meilleure accessibilité à la première ligne

Demande 2

Planifier l'affectation d'infirmières praticiennes spécialisées (IPS) dans les coopératives de santé pour réaliser le virage vers l'organisation des soins de santé axée sur une meilleure prise en charge des patients.

ENJEU 3

Favoriser la pérennité des coopératives de santé

Demande 3

Mettre sur pied un crédit d'impôt remboursable pour la contribution annuelle des membres des coopératives de santé.



DÉMARCHES DE REPRÉSENTATION

- 25 mai 2022 – Participation à une rencontre avec les parlementaires à l'Assemblée nationale
- 02 juin 2022 – Présentation des coopératives de santé à la ministre Lecours et à la députée Shirley Dorismond
- 29 juillet 2022 – Présentation du modèle des coopératives de santé au CIUSSSCN
 - Présentation des coopératives de santé (4 octobre) à la Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux pour les populations rurales (UQAR)
 - ASPQ – Sommet « D'un système de soins fragilisé à un système de santé durable : le rôle crucial de la prévention et de la promotion de la santé »
- Présentation de l'état d'avancement du plan stratégique de la FQCS aux membres du conseil d'administration du CQCM
- Rencontre avec la FMOQ
- Rencontre avec la responsable du PSOC au MSSS
- Participation à une rencontre regroupant les réseaux coopératifs
- Rencontre avec la RAMQ
- 23 février 2023 – Rencontre avec le cabinet du ministère de la Santé, la Coopérative de santé Eastman et la Coop de solidarité Santé St-Hubert
- Rencontre avec le Collège des médecins
- Élaboration d'un modèle de Politique de protection des renseignements personnels pour les membres

Communications



13

Notes d'informations pertinentes ont été transmises aux membres



Transmission de plus de

20

revues de presse d'avril 2022 à mars 2023



3

Publication d'infolettres

- **Juillet 2022**
- **Septembre 2022**
- **Février 2023**



4

Communiqués de presse

- 4 avril 2022**
 - Les coopératives de santé demandent la reconnaissance de leur rôle pilier en première ligne
- 30 mai 2022**
 - Réaction de la FQCS à l'étude de l'IRIS sur les groupes de médecine familiale (GMF)
- 17 octobre 2022**
 - Coopérer pour améliorer l'accès aux soins de santé de proximité
- 8 mars 2023**
 - Journée internationale des droits des femmes

Partenaires

Merci à nos partenaires !





Les coopératives de santé de plus
en plus présentes dans l'espace public

fqcs.coop